



UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO DE JANEIRO - CAMPUS UFRJ-MACAÉ
CURSO DE ENFERMAGEM

Disciplina: **O Profissional de Enfermagem nos Serviços de Saúde**

Código: **MCE520**

Carga horária teórica: **45 h/a**

Carga horária prática: **50 h/a**

Créditos: **08**

Professor Responsável: **Ítalo Rodolfo Silva**

Titulação: **Doutor**

SIAPE: **2.068.175**

CPF: **026.853.003-33**

Telefone: **(21) 96587-8366**

Regime de Trabalho: **40 H DE**

Professores Colaboradores: **Joana Darc Fialho de Souza e Sabrina Ayd Pereira José**

Segmento: **2022.1**

I – EMENTA

Gestão de cuidados e serviços de enfermagem em Unidades Básicas (média e alta complexidade). Planejamento e programação de recursos humanos para o cuidado de enfermagem. O processo de trabalho em saúde: desafios na formação e na prática profissional. Assessoria e consultoria na organização e gestão de unidades e serviços de saúde e de enfermagem. Programas de capacitação de recursos humanos em saúde e enfermagem. Entidades de classe e o profissional de Enfermagem.

II – DESCRIÇÃO DO PROGRAMA

1. A política de saúde vigente no Brasil e suas implicações para a prestação da assistência de Enfermagem em uma perspectiva macrocontextual; o Sistema Único de Saúde e sua influência para a dinâmica do processo de trabalho da equipe de saúde, sobretudo, do profissional de Enfermagem.
2. A prática de liderança em Enfermagem no contexto assistencial; modalidades de liderança e a importância dessa competência para o processo de trabalho da Enfermagem. A liderança como necessidade de sobrevivência em meio ao acelerado e dinâmico desenvolvimento social nas relações de trabalho.
3. Gerenciamento de conflitos e negociação; importância e necessidade do enfermeiro como responsável pelo gerenciamento do cuidado de Enfermagem. O pensar, o planejar e o avaliar de estratégias mediadoras de conflitos nas equipes de saúde/Enfermagem.
4. Teorias administrativas e suas relações com as práticas de cuidados de Enfermagem; influência das teorias administrativas para o sistema de trabalho da saúde e suas influências para as práticas de cuidados de Enfermagem na contemporaneidade.
5. Gerenciamento do cuidado de Enfermagem nos diferentes níveis de complexidade; aspectos conceituais sobre gerenciamento do cuidado de Enfermagem como articulação entre as dimensões do assistencial e do gerencial, em uma relação



- interdependente e complementar. Fatores interventores ao gerenciamento do cuidado de Enfermagem nos diferentes níveis de complexidade.
6. A saúde da comunidade em microrregiões administrativas: a atuação do enfermeiro; a importância do processo de descentralização político-administrativa do SUS e o papel da Enfermagem nesse processo. Aspectos relevantes das Estratégias de Saúde da Família e da Política Nacional de Atenção às Urgências.
 7. Gerenciamento de recursos materiais e ambientais; competências necessárias ao enfermeiro no processo de gerenciamento de recursos materiais em organizações de saúde. Programação, compra, recepção, armazenamento, distribuição e controle e demais fatores que refletem direta e indiretamente a otimização do serviço e ambiente de cuidados de Enfermagem.
 8. Gerenciamento de custos no serviço de enfermagem: noções de auditoria; o papel da Enfermagem no controle e planejamento de custos nos serviços de saúde. Conceitos e aplicação da contabilidade de custos e sistemas de custeio nos serviços de saúde e de Enfermagem.
 9. Pacto pela saúde e avanços do SUS; aspectos sobre avanços e desafios do pacto pela vida e o papel da Enfermagem nesse processo. As prioridades de saúde no Brasil e o fortalecimento da Atenção Básica; a importância do processo de descentralização, regionalização, financiamento do SUS, programação pactuada integrada (PPI), regulação da atenção à saúde e regulação assistencial. Participação e controle social, gestão do trabalho e educação na saúde.
 10. Administração de recursos humanos; marco conceitual da gestão de talentos, competências que permeiam habilidades, atitudes e conhecimentos necessários ao processo de trabalho resolutivo e eficaz. A política de recursos humanos – aspectos determinantes da educação continuada/permanente; recrutamento e seleção de pessoal de Enfermagem.
 11. Dimensionamento de pessoal – parâmetros para o planejamento e avaliação do quantitativo de recursos humanos em Enfermagem como instrumento do enfermeiro no gerenciamento do cuidado de Enfermagem. Aspectos teóricos e conceituais do dimensionamento do pessoal de Enfermagem. A tomada de decisão frente às situações potencialmente vividas na prática profissional na elaboração de escalas de trabalho.
 12. Cultura e poder nas organizações de saúde – reflexões acerca da cultura e poder existentes e exercidos nos contextos e cenários de saúde e de cuidados. As influências da cultura e do poder no processo de trabalho de Enfermagem.
 13. Registro de Enfermagem.
 14. Infraestrutura nos serviços de saúde – a Teoria Ambientalista de Florence Nightingale. Instalações físicas: planta física, instalações elétricas, hidráulicas, revestimentos, iluminação, dentre outros. O papel do Enfermeiro na provisão e manutenção de recursos.



15. Gerenciamento do cuidado de Enfermagem no contexto hospitalar a partir do conceito do gerenciamento do cuidado. Aspectos peculiares da atenção terciária de saúde. As competências necessárias ao enfermeiro no cenário hospitalar.
16. Gerenciamento do cuidado de Enfermagem na atenção secundária a partir do conceito de gerenciamento do cuidado. Aspectos peculiares da atenção secundária de saúde. As competências necessárias ao enfermeiro na atenção secundária.
17. Gerenciamento do cuidado de Enfermagem na atenção primária a partir do conceito de gerenciamento do cuidado. Aspectos peculiares da atenção primária de saúde. As competências necessárias ao enfermeiro na atenção secundária.
18. Qualidade de vida do trabalhador de Enfermagem – aspectos relacionados à qualidade de vida, satisfação e produtividade do trabalhador de Enfermagem. Direitos trabalhistas e o papel do enfermeiro no âmbito da gestão dos serviços de saúde e de Enfermagem.

III – BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- Giovanella L et al. Políticas e sistemas de saúde no Brasil. Rio de Janeiro: Fiocruz, 2014.
- Matta GC, Pontes ALM (orgs.). Políticas de saúde: organização e operacionalização do Sistema Único de Saúde. Rio de Janeiro: EPSJV, 2007.
- Silveira MM, Silva RS, Morell MGG (orgs.). Política nacional de saúde pública: a trindade desvelada: economia-saúde-população. 3. ed. Rio de Janeiro: ANS: Revan, 2005.

IV – BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- Bosi MLM. Avaliação qualitativa de programas de saúde: enfoques emergentes. Petrópolis: Vozes, 2010.
- Chiavenato I. Introdução à teoria geral da administração. 8. ed. rev. e atual. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.
- Dornelas JCA. Empreendedorismo: transformando ideias em negócios. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.
- Figueiredo NMA. Ensinando a cuidar em saúde pública. São Caetano do Sul: Yendis, 2008.
- Lefreve F. Promoção da saúde: a negação da negação. Rio de Janeiro: Vieira Lent, 2007.

Inês Leoneza de Souza/ SIAPE-1854580
Coordenadora de Graduação *Pro Tempore*
(PORTARIA nº 10.112, DE 15 DE DEZEMBRO DE 2021)